

Mittametalli Oy:n yleiset sopimus- ja toimitusehdot

Mittametalli Oy:n yleiset sopimus- ja toimitusehdot ovat voimassa 1.1.2026 alkaen. Näitä sopimus ja toimitusehtoja käytetään Mittametallin ja asiakkaan välisessä kaupassa, ellei toisin ole sovittu. Sopimus- ja toimitusehtoja sovelletaan tilausvahvistuksessa määritellyn tavaran toimitukseen, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu. Nämä ehdot katsotaan tilaajan taholta hyväksytyiksi, ellei muistutusta ole tehty kolmen (3) työpäivän kuluessa tilausvahvistuksen päivämäärästä lukien. Mittametalli Oy pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

Tarjous ja sopimuksen syntyminen

Mittametalli Oy:n tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena. Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat, ja laskelmat sekä muut asiakirjat ovat Mittametalli Oy:n omaisuutta siihen asti, kunnes asiakas on erikseen sovittavaan hintaan ne itselleen lunastanut.

Asiakkaalla ei ennen lunastusta ole oikeutta käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin tarjouksen käsittelemiseksi eikä oikeutta kopioida tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Mittametalli Oy:n tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia.

Tilauksen ja sopimuksen syntyminen

Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Mittametalli Oy on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavaran. Mikäli kyseessä on lisä- tai kiiretilaus, edellyttävät ne aina erillistä kirjallista vahvistusta ennen työn aloittamista. Lisä- ja kiiretilaukset hinnoitellaan erillisen hinnaston mukaisesti.

Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassa olevia Mittametalli Oy:n verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mittametalli Oy:sta riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä yli 5 %:n valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset Mittametalli Oy:llä on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan.

Vakuudet ja Mittametalli Oy:n oikeus olla toimittamatta

Mikäli vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun maksamisesta on sovittu, vakuus on annettava ja ennakkomaksu maksettava ennen tavarán tai palvelun toimittamisen aloittamista. Mittametalli Oy pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita tai palvelua, jos a) asiakas ei ole maksanut erääntyneitä Mittametalli Oy:n asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, b) asiakas ei ole asettanut sovittua vakuutta tai maksanut ennakkomaksua tai c) asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä.

Toimitusehto

Toimitusehto ja siihen liittyvät veloitukset on määritelty tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksessa. Mikäli toimitusehtoa ei ole mainittu, noudatetaan toimitusehtoa FCA Heinola.

Toimitusaika

Toimituspäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin tavara luovutetaan rahdinkuljettajalle toimitusehdon mukaisesti.

Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan

Asiakkaan muutospyynnöt toimituksen sisältöön on esitettävä Mittametalli Oy:lle kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja Mittametalli Oy:n välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin. Toimitusajan muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti Mittametalli Oy:lle vähintään kymmenen (10) työpäivää ennen sovittua toimitusaikaa. Mikäli toimitus sovitaan siirrettäväksi asiakkaan muutospyyntön takia, asiakkaalta veloitetaan muutoksesta aiheutuneet varastointi- ja muut välttämättömät kustannukset muutoksista syntyneiden kustannusten mukaan.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyessä Mittametalli Oy:llä on oikeus periä laskulla esitettyä viivästyskorkoa. Mittametalli Oy:llä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut.

Tavaran luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sovitun mukainen ja että tavara on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tavarassa virheen, on hänen reklamoitava siitä Mittametalli Oy:tä kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään viiden (5) työpäivän kuluessa toimituksesta. Tavarahan vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua.

Takuu

Mittametalli vastaa siitä, että toimitettu tuote on sopimuksen mukainen ja virheetön materiaalin ja työn osalta takuuajan kuluessa. Takuu on voimassa 12 kuukautta toimituspäivästä lukien, ellei kirjallisesti toisin sovita. Takuu kattaa ainoastaan virheet, jotka ilmenevät normaalissa käytössä ja johtuvat toimittajan vastuulla olevista syistä. Takuu ei kata kuluvia osia, virheitä, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, huollon laiminlyönnistä, kolmansien osapuolten tekemistä muutoksista tai luonnollisesta kulumisesta. Toimittajan velvollisuus rajoittuu virheellisen osan korjaamiseen tai vaihtamiseen kohtuullisessa ajassa. Takuu ei kata välillisiä vahinkoja, kuten tuotannon keskeytymistä tai menetettyä voittoa. Korjatun tai vaihdetun osan takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

Tavarat

Toimitetuille tavaroille myönnetään takuu yksinomaan näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla. Tavaroissa olevat materiaali- ja valmistusvirheet Mittametalli Oy:llä on oikeus valintansa mukaan joko korjata tai toimittaa uusi vastaava tavara tai mikäli tämä ei ole mahdollista, myöntää alennus tavarahan hinnasta. Mittametalli Oy arvioi virheen arvon tapauskohtaisesti suhteessa tuotteesta maksettuun hintaan. Tavarahan korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuuajaa.

Takuu alkaa tavarahan toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoituu huolellisesti sen käyttötarkoituksen sekä käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Mittametalli Oy:lle kirjallisesti takuuajana ja kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut takuun kattavan virheen. Takuukorvausvaatimuksen yhteydessä on esitettävä tuote tai kuva virheestä ja ostotodistus Mittametalli Oy:lle.

Palvelut

Mittametalli Oy:n velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama tuote ja palvelu ammattimaisesti sekä asiaankuuluvalla huolellisuudella noudattaen alalla yleisesti noudatettuja käytäntöjä edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovitun tuotteen ja palvelun suorittamiseen. Mittametalli Oy saa käyttää palvelun suorittamiseen alihankkijoita.

Omistusoikeuden ja vahingonvaaran siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Vahingonvaara siirtyy asiakkaalle, kun tavara on toimitusehdon mukaisesti toimitettu asiakkaalle.

Reklamaatio

Ostaja tarkastaa tuotteen hyvän liiketavan mukaisesti viipymättä vastaanoton jälkeen. Ostajan tulee ilmoittaa havaitsemastaan virheestä tai puutteesta kirjallisesti toiselle osapuolelle viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun virhe havaittiin. Reklamaatio on tehtävä viipymättä, maksimissaan kolmen (3) kuukauden kuluessa toimituksesta. Mikäli reklamaatiota ei tehdä tässä kohdassa määrättyssä ajassa, ostaja menettää oikeuden vedota virheeseen ja esittää siihen perustuvia vaatimuksia.

Palautukset

Hyväksytyn tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa.

Mittametalli Oy:n ja asiakkaan viivästys

Mittametalli Oy:n ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toisilleen, mikäli tavarantoimituksesta tai sen vastaanottamisesta uhkaa viivästys. Samalla on ilmoitettava viivästyksen syy ja uusi toimitus- tai vastaanottamisaika. Jos viivästys johtuu Mittametalli Oy:n tuottamuksesta, asiakkaalla on oikeus saada korvaus viivästyksen takia asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään 1,0 % myöhästyneiden tavaroiden arvosta (alv 0 %) kutakin sovitun toimitusajan jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 10 viikolta. Edellä tässä kohdassa esitetystä poiketen Mittametalli Oy ei ole vastuussa tuotteen/palvelun suorittamisen viivästyisestä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista. Oikeutta muuhun vahingonkorvaukseen ei ole. Jos asiakas viivästyy toimituksen tai palvelun vastaanottamisessa, se on velvollinen korvaamaan Mittametalli Oy:lle viivästyksestä aiheutuneet tavaroiden varastointi- ja muut Mittametalli Oy:lle aiheutuneet välittömät kulut laskun mukaan.

Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Mittametalli Oy ei vastaa toimittamansa tavaran kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta tai vahingosta, josta on mahdollisesti seurannut henkilövahinko. Mittametalli Oy vastaa toimittamistaan tuotteista tuotevastuulain säännösten mukaisesti.

Vastuunrajoitus

Mittametalli Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Mittametalli Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja. Mittametallin vastuu rajoittuu yksinomaan toimitettujen tuotteiden virheettömyyteen ja niiden turvallisuuteen voimassa olevan tuotevastuulain mukaisesti. Mittametalli ei vastaa tuotteiden käytöstä aiheutuneista vahingoista. Korvauksen enimmäismäärä on rajoitettu määrään, joka katetaan Mittametallin voimassa olevalla tuotevastuuvakuutuksella. Mikäli toimitus perustuu asiakkaan toimittamiin piirustuksiin, suunnitelmiin tai teknisiin ohjeisiin, Mittametalli ei vastaa näiden oikeellisuudesta, soveltuvuudesta tai täydellisyydestä. Asiakas vastaa siitä, että sen toimittamat tiedot ja ohjeet ovat virheettömiä ja käyttötarkoitukseen sopivia.

Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Mittametalli Oy ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Mittametalli Oy:llä oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Mittametalli Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.